

この WEB 予約を利用することが出来るのは、東武鉄道健康保険組合の加入者（被保険者）で、パソコンで使う E メールアドレスを持っている人です。入力の際に保険証の記号・番号が必要なので、操作にあたり手元に保険証を用意して下さい。

1. パソコンをインターネットに接続し、<http://tobu-kenpo.jp/>を直接入力するか、検索ツールで「東武鉄道健康保険組合」を入力し、鬼怒川保養所のホームページを呼び出します。



2. トップページ右の「空き室検索」のカレンダーボタンから希望日を指定し、「空き室検索」のボタンをクリックして下さい。

※トップページ上部の「宿泊予約」からも予約出来ます。

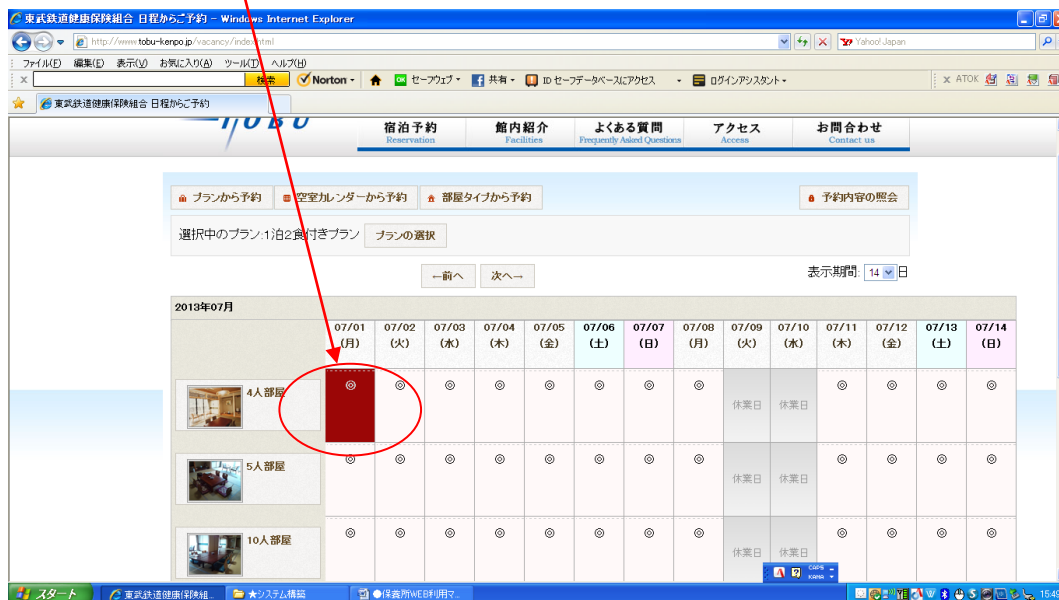


するとログイン画面が表示されるので、**ユーザー名**と**パスワード**を入力し、OK ボタンをクリックします。



※ユーザー名とパスワードは、健康保険組合発行の健保だより等をご覧ください。

3. 希望日のボックスをクリックすると料金お見積もり画面が表示されます。



「宿泊数 1～2、部屋数 1～5、人数内訳」を入力すると、料金明細が表示されます。内容を確認したら、「次へ進む」のボタンをクリックします。



4. 予約者情報画面が表示されるので、メールアドレス、電話番号を入力し、「メールアドレスの確認をする」をクリックしてください。

□メールアドレス…パソコンのメールアドレスを入力して下さい。

入力アドレス宛ての「予約承認メール」を印刷し保養所へ提出していただきます。

□電話番号…携帯電話の番号を入力してください。

申込み内容の確認や、当日の緊急用等として利用することがあります。

携帯のない場合は自宅です。

すると以下の画面になり「ご予約はまだ完了していません!!」が点滅します。

※メール確認の際は、この画面を閉じないでください。

5. メールアドレスへのテストメールの受信が確認できたら、引き続き「予約者情報入力へ」のボタンをクリックして下さい。

テストメール文面

当メールはご予約完了をお知らせするメールではありません

引き続き サイトにて【個人情報入力へ】ボタンをクリックしてください

6. 代表者申込情報などの登録

「代表申込者情報（**保険証記号・番号**…）」「利用者情報」「当日のご予定」及び、必要に応じ「備考欄」に要望・質問などを入力して下さい。

※任意継続者は法人情報欄に最終職場を入力して下さい。例…「任継、最終職場名」

代表申込者情報

色部分はご予約をお受けするのに必要な項目です。
他の色部分につきましても参考とさせていただきますのでご協力いただければ幸いです

メールアドレス: kinuawa@tobu-kenpo.ne.jp

ご連絡先電話番号: 1(必須) 0801234567

お名前: 氏名(姓) 氏名(名) フリガナ(姓) フリガナ(名) (全て全角8文字以内フリガナは必ず全角で入力してください)

保険証記号・番号: 101 保険証番号

法人情報: 会社名 部署名

性別/生年月日: 性別(選択してください) 生年月日(選択して下さい) 年 月 日

ご住所: 〒ハイフンなしで入力してください。自動的に住所が検索されます。
都道府県 市区町村 番地号数

パスワード: (ご予約の照会の際に必要となります。貴方の情報を守るために必要ですので必ず設定してください。)
(全角半角問わずご利用されているような重要なパスワードとは異なるものにして下さい。)
(半角英数字記号は不可)で4文字以上12文字以内で設定して下さい。

利用者情報には、本人や3歳以下の幼児を含め、宿泊者全員分を入力して下さい。

なお、従業員は「保険証記号番号」を、その他は「続柄」を入力して下さい。

利用者情報 利用者全員分の情報を入力してください(必須入力です)

区分	利用者氏名	年齢	性別	保険証記号番号 または 続柄
A区分大人			男	
A区分中人(4才~17才)			男	
A区分幼児(3才以下・寝具食事なし)			男	
B区分大人			男	

当日のご予定について

交通手段: 選択して下さい

ご予約予定時間: 14:00 ※チェックインは 14:00 からです。

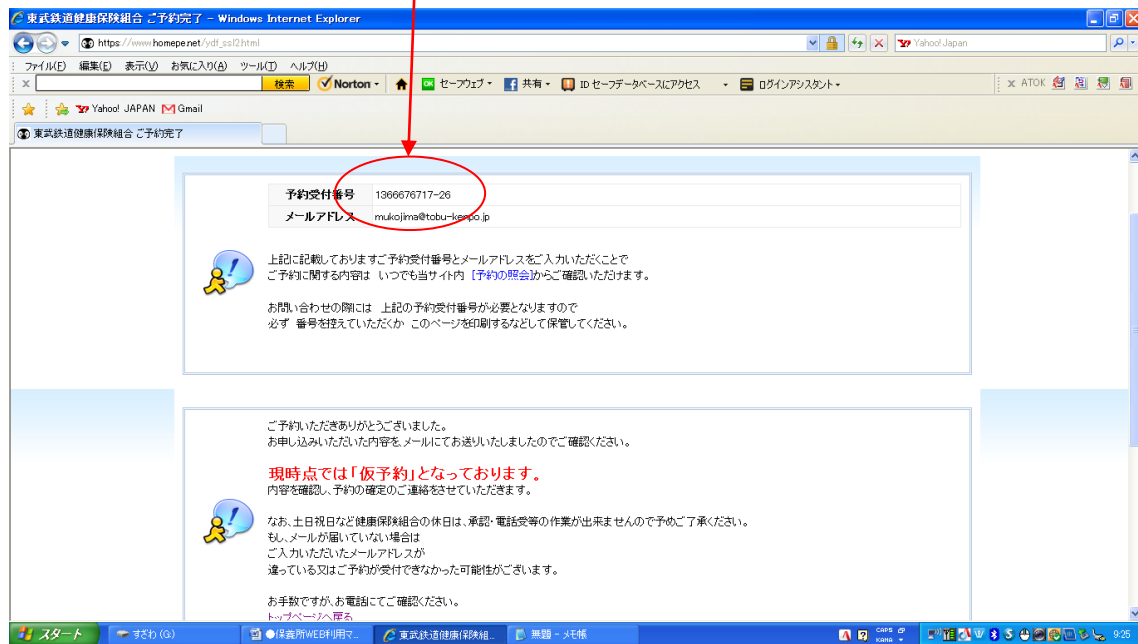
備考・ご要望・ご質問等

ご要望・ご質問

「ご宿泊規約」「ご予約前の注意」「キャンセル規定」を確認・同意のうえ、「☐上記の規約に同意します」をチェックし、「上記の内容で予約する」のボタンをクリックして下さい。

※2 回目以降、同じ「メールアドレスと電話番号」を入力すると、「代表申込者情報」の入力は省略されます。

7. 画面に表示される予約受付番号を控えて下さい。この番号は予約内容の確認をする際に必要となります。なおこの時点は仮予約です。



個人情報入力画面で入力したアドレスに仮予約メールが送信されるので確認して下さい。

仮予約メールの文面

〇〇 〇〇 様

ご予約のお申込をいただきありがとうございます。

現時点では 仮予約 となっておりますため
内容を確認し折り返しご連絡させていただきます。

1両日経っても返答がない場合は お手数ですが

健康保険組合へお電話で

ご連絡いただきますようお願いいたします。

なお 土日祝日など 健康保険組合の休日は

承認・電話受等の作業が出来ませんので予めご了承ください。

「予約内容：予約番号、到着日、宿泊数、料金概算、連絡先、到着予定時間、利用者情報」

上記のご予約に関する内容は いつでも 当サイト内 空室状況の 「予約の照会」

<http://www.tobu-kenpo.jp/vacancy/reconfirm.html> からご確認ください。

上記に記載しております

ご予約番号とメールアドレスならびにパスワードを ご入力下さい。

なお 当メールには返信できません。 ウィルス及びスパムメール防止のため送信のみのメールアドレスです。

返信されても自動的に削除されます。

ご連絡は 健康保険組合へ直接お電話にて いただきますようお願いいたします。

8. 健康保険組合で内容の確認次第、承認作業を行います。

土日祝日などの休日は承認・電話受等の作業が出来ません。営業日でも時間帯により承認タイミングが遅れることがありますのでご了承ください。

また登録した電話番号に申込内容の確認をする場合があります。

9. 承認されると「予約承認メール」が届きます。

この「承認メール」を印刷し、利用当日 保養所フロントへ提出して下さい。

予約承認メールの文面

〇〇 〇〇様

この度は ご予約ありがとうございます。下記のとおり承りました。

★★この「予約承認メール」を印刷し 利用当日 保養所フロントへご提出ください。★★

「予約内容：予約番号、到着日、宿泊数、料金概算、連絡先、到着予定時間、利用者情報」

上記のご予約に関する内容は いつでも 当サイト内 空室状況の[予約の照会]

<http://www.tobu-kenpo.jp/vacancy/reconfirm.html>

からご確認ください。上記に記載しております

ご予約番号とメールアドレスならびにパスワードを ご入力下さい。

ご予約内容の不備・変更等は、お手数ですが

健康保険組合へ直接お電話にて ご連絡いただきますようお願いいたします。

それではお気をつけてお越しくださいませ。

一同 心よりお待ち申し上げております。

なお 当メールには返信できません。ウィルス及びスパムメール防止のため送信のみのメールアドレスです。

返信されても自動的に削除されます。

10. 注意

登録アドレスに送信されたメールは、送信専用のため返信しても自動的に削除されます。

予約内容の変更・取消等は、健康保険組合へ直接ご連絡ください。

なお利用日直前かつ休日の場合は現地へご連絡下さい。

健康保険組合 03(3621)5457

鬼怒川保養所 0288(77)0116